



ARAUTEGI OROKORRA  
NORMAS GENERALES



## DESCRIPCION

ANDUTZA Landetxea, en su actual realidad, un caserío datado por el Patrimonio Histórico Monumental de la Diputación Bizkaina en el año 1502.

Actualmente reformado esta situado en una zona privilegiada junto a la Biosfera del Urdaibai en la comarca del Busturialde-Urdaibai. Hace frontera con la comarca del Lea-Artibai. Es la puerta de entrada mas oriental del Busturialde.

## HORARIO

SARRERA-ENTRADA  
Uda, verano: 15:00  
Negua, invierno: 12:00

IRTEERA-SALIDA  
Uda, verano: 11:00  
Negua, invierno: 12:00

Horario De Puentes

Entrada a las 15:00 - Salida a las 11:00

GELA GARBIKETA ARRUNTA-LIMPIEZA HABITACION DIARIA: 11:00-12:00

GARBIKETA OSOA-LIMPIEZA CASA: 11:00-15:00

Toaila aldaketak hiru egunetik behin. Cambio de toallas de tres en tres días.  
Izara aldaketa bosta egunetik behin. Cambio de sábanas cada cinco días.

\*OHARRA: Garbiketa egiteko, gela libre egon behar da 11:00etan. Libre egon ezik egin gabe geratzen da.

\*AVISO: La habitación debe estar libre para las 11:00. Si permanece ocupada, queda sin hacerse el mantenimiento.

## MEDIO AMBIENTE

Estamos comprometidos con el medio ambiente. Usted puede colaborar de la siguiente forma:

- Si considera que puede utilizar la toalla una vez más, cuélguela en el toallero, si por el contrario la deposita en la bañera, sabremos que quiere que se la cambiemos.
- Haga uso responsable del agua, ahorre agua no dejándola correr mientras se lava los dientes o se afeita.
- Apagar la luz al salir de la habitación.
- Tenemos a su disposición contenedores para reciclar plásticos, vidrio y materia orgánica, le rogamos que haga uso de ellos.



## PRECIOS

### HABITACIONES

Nombre	Tipo Hab.	Baño
1	2 camas individuales	1 baño
2	1 cama doble	1 baño
3	2 camas individuales	1 baño
4	2 camas individuales	1 baño

\*El día de salida, a partir de las 12am se cobrará 10 euros por cada hora extra (casa entera)

\*En el caso de habitaciones individuales 3 euros por cada hora extra.

### SERVICIOS

#### Comunes

Desayuno por persona  
Derecho a cocina  
Cama supletoria  
Lavado de ropa

### TEMPORADAS

Temporada alta:  
Semana Santa  
Meses de Julio, Agosto y Septiembre  
Navidades  
Fin de Año

Temporada baja:  
Resto del año

### CANCELACIONES

La anulación de la reserva por la clientela dará derecho a renter como máximo, en concepto de indemnización, el siguiente porcentaje de la señal exigida:

- el 5% cuando la anulación se haga con más de treinta días de antelación a la fecha de entrada.
- el 40% si la anulación se hace con 30 o menos días y más de 15.
- el 60% si la anulación se hace con 15 o menos días y más de 7.
- el 100% cuando se haga con 7 días o menos."

### TELEFONOS

SOS-DEIAK 112  
ERTZAINZA (GERNIKA) 94 627 05 00  
UDALA (AYUNTAMIENTO) 94 627 52 27  
MEDICO DE EA 94 627 51 35  
MEDICO DE LEKEITIO 94 603 58 60

TAXI 626 219 407  
GAS REPSOL BUTANO 901 12 12 12  
CONSORCIO DE AGUAS 94 687 01 07  
IBERDROLA 901 20 20 20  
BIZKAIBUS 902 22 22 65



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

ANDUTZA L. como responsable de ficheros de los que es propietaria, se compromete a respetar la confidencialidad de la información de carácter personal de sus clientes, proveedores, colaboradores y empleados, guardando en todo momento el deber de secreto profesional.

ANDUTZA L. le informa que se encuentra adaptada a la Ley Organica 15/1.999, de protección de Datos de Carácter Personal, y el Real Decreto 1720/2007 por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la L.O.P.D., que sus ficheros con datos personales han sido debidamente inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos y que cumple con el resto de las obligaciones establecidas en la normativa sobre protección de datos para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información de que dispone.

La recogida y tratamiento de los datos personales tiene como finalidad la gestión comercial de nuestros clientes, el envío de comunicaciones sobre promociones, actividades...

Los datos personales proporcionados en ningún caso serán cedidos a terceros salvo previo consentimiento de los interesados.

Por todo ello, ANDUTZA L. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la perdidas, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que le han sido confiados.

Los titulares de los datos tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación rectificación y oposición, contactando con informacion de contacto de pie de página.